



## Informe de la consulta sobre problemas de la comunidad



<http://redescolar.ilce.edu.mx/>

RedEscolar es un lugar de encuentro y participación de la comunidad educativa integrada por alumnos, docentes, responsables de aulas de medios, directores de centros escolares, padres de familia y especialistas multidisciplinares de la educación. Hemos generado un modelo pedagógico que abre espacios de comunicación y colaboración entre todos los actores de la comunidad educativa, asimismo, permite potenciar las capacidades de aprendizaje en un ambiente de libertad pedagógica y permanente actualización.

El objetivo de los proyectos colaborativos de la Red, es fomentar entre estudiantes y profesores de diversas latitudes la construcción de un pensamiento crítico, analítico y reflexivo que permite experimentar el proceso de enseñanza–aprendizaje de una forma distinta a la que generalmente se plantea la enseñanza tradicional.

Nuestro principal objetivo es apoyar el trabajo de los docentes, el aprendizaje de los estudiantes y proporcionar espacios para la participación de las familias y la comunidad en los procesos educativos. Así como contribuir a perfeccionar los recursos humanos, que son la mayor riqueza del país y su principal fuerza de desarrollo.

Desde febrero de 2019, hemos instrumentado consultas para la comunidad escolar, con el fin de fomentar la participación ciudadana de los estudiantes, los docentes y los padres de familia; así como abrir canales virtuales de expresión para que sus opiniones sean escuchadas y tomadas en cuenta.



La participación ciudadana es un componente fundamental de la democracia, el propósito de este espacio es acercar una vía de comunicación: de expresión de ideas y opiniones entre su comunidad educativa y la sociedad en general.

La propuesta de incluir consultas en el portal de RedEscolar se inserta en el marco de las nuevas políticas educativas de este gobierno y de la actual administración en el Instituto, con el propósito de fomentar los valores democráticos.

Con el siguiente mensaje invitamos a la comunidad de RedEscolar a participar en la consulta que se encuentra activa en nuestro portal.

***En esta cuarta y última consulta del ciclo 2018-2019, abordamos la temática sobre las principales problemáticas que afectan el entorno próximo de los estudiantes y docentes: su escuela. Con ello esperamos que la participación sea más nutrida, así como los mensajes en el foro de discusión: que se dé una verdadera interacción entre la comunidad educativa de RedEscolar: por lo cual es importante leer y opinar sobre los comentarios de los otros.***

*Recuerden que la diferencia entre la democracia representativa y la participativa se refleja con su elección informada y reflexiva entre una serie de opciones en un espacio de expresión. El propósito de esta consulta en RedEscolar, es fomentar la participación activa con temas de interés que les afectan directamente a fin de detectar las problemáticas más frecuentes de las escuelas. Y según sus respuestas, se turnarán los resultados a las autoridades correspondientes.*

En estas consultas se pueden expresar los estudiantes y docentes de Latinoamérica al participar en un foro de discusión y responder a las siguientes preguntas:

### **1. ¿Su comunidad cuenta con los siguientes servicios?**

- Agua potable
- Drenaje
- Alumbrado
- Vigilancia

### **2. ¿Cuáles son los servicios públicos más deficientes en su comunidad?**

- Limpia (pasa el camión de la basura, las calles y áreas comunes están limpias)
- Áreas verdes (parques o áreas deportivas)
- Servicios de salud
- Escuelas cercanas



**3. ¿Algún amigo, compañero de la escuela, familiar o conocido cercano, ha tenido algún nexo con las drogas?**

- Consumo de drogas
- Venta de drogas
- Ofrecimiento para comprar o consumir
- Regalos de drogas como si fueran dulces

**4. ¿Algún familiar o vecino ha sufrido alguno de las siguientes situaciones de inseguridad?**

- Asalto en la calle
- Asalto en el transporte público
- Asalto a casa
- Secuestro

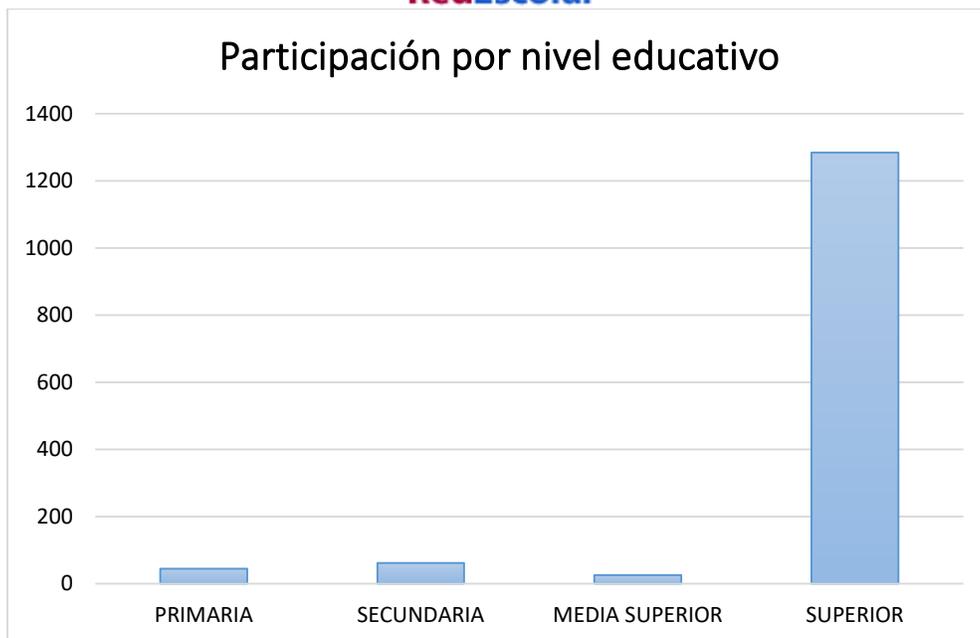
**5. ¿Cuáles son las problemáticas de transporte que existen en su localidad?**

- Escasez de transporte público
- Exceso de Tráfico/Contaminación
- Acceso y condiciones de las vías de comunicación (calles pavimentadas, carreteras, caminos suficientes)
- No respetan los semáforos y señalamientos de tránsito

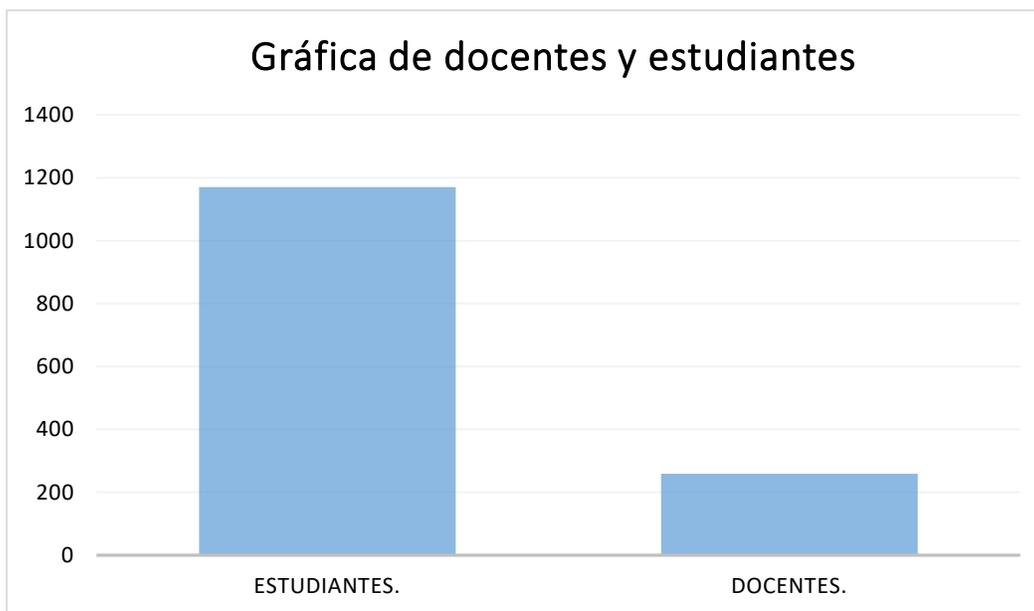
## Resultados

Entidad	Participantes
Estado de México	1363
Tamaulipas	40
Tlaxcala	21
Otros	18
<b>Total</b>	<b>1424</b>

De las participaciones totales, el 95.7% corresponden al **Estado de México**, la mayor difusión de la consulta se ha realizado en las Escuelas Normales del Estado de México, y han alimentado el foro con comentarios de calidad muy significativos.



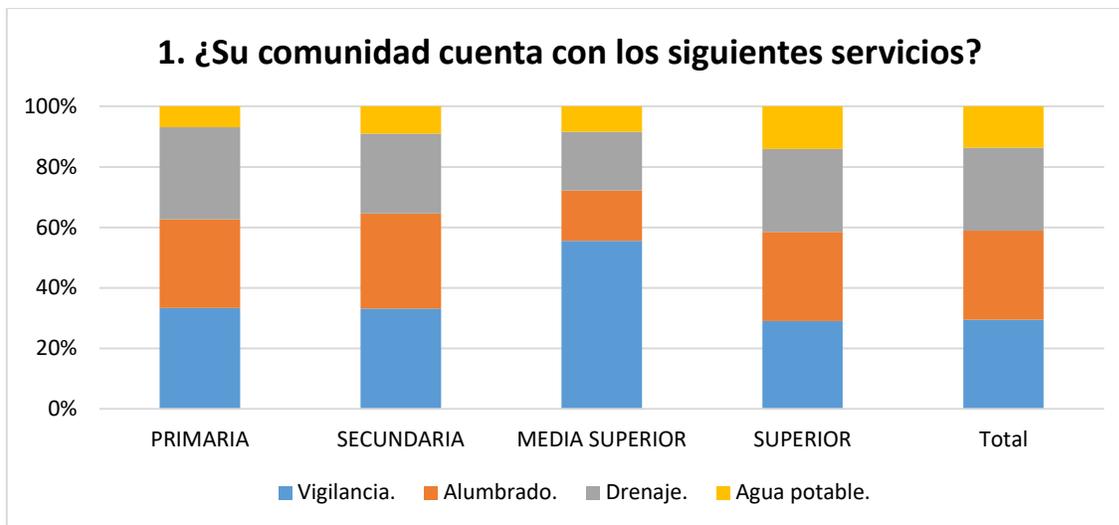
El nivel de escolaridad que más participó en la consulta fue el Superior, que en este caso son las Escuelas Normales, con poco más del 90% de los participantes totales; el 2% fueron de nivel medio superior; y 3% de primaria y 4% de secundaria y menos del 1% de docentes de preescolar.



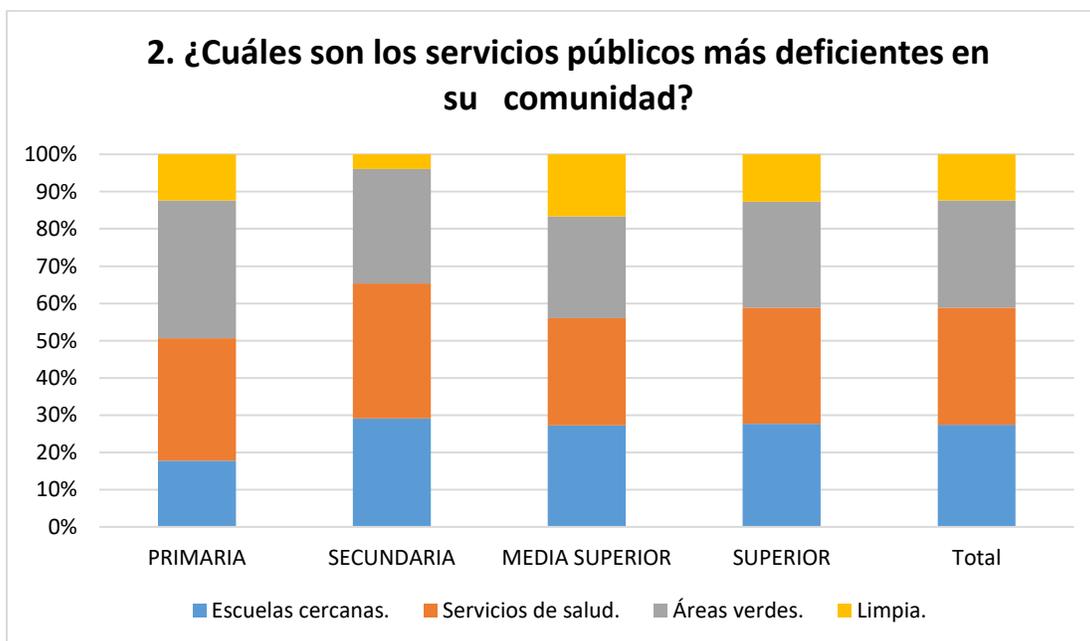
El 82% de los participantes fueron estudiantes, en su mayoría de las Escuelas Normales del Estado de México.



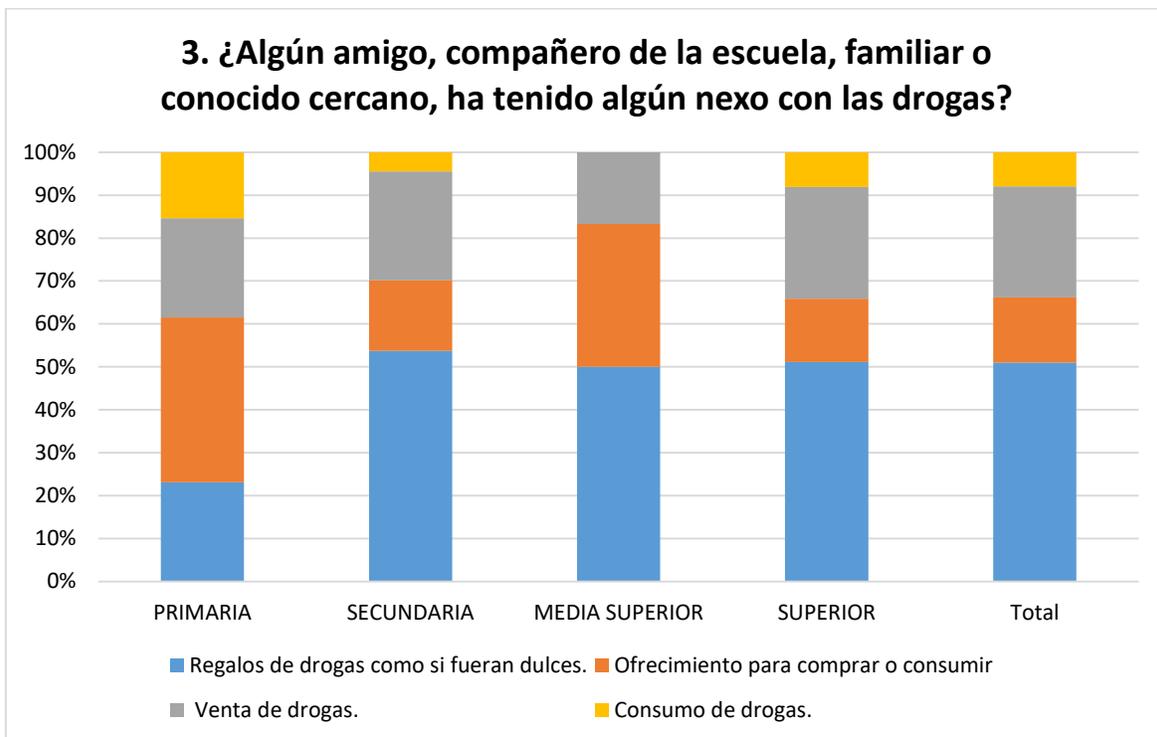
Aquí presentamos un comparativo de las respuestas a las cinco preguntas planteadas por nivel educativo.



En la gráfica se puede observar que los bachilleratos son los que más cuentan con servicio de vigilancia; y las primarias, secundarias y de nivel superior solo con un 30%; mientras que el servicio de agua potable es el más escaso en todos los niveles.



La consulta nos indica que los servicios públicos más deficientes son los servicios de limpia; también se puede ver que las áreas verdes y los servicios de salud tienen un porcentaje similar de deficiencia.



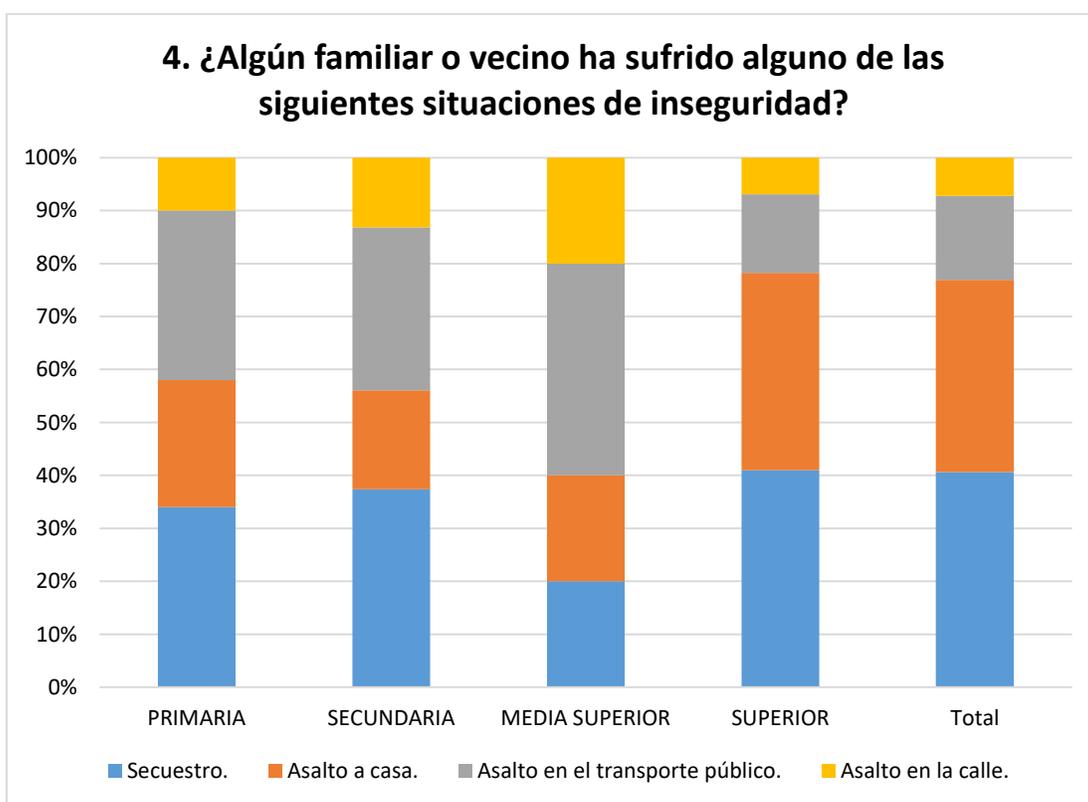
Lo que se puede apreciar en la gráfica es que la respuesta más frecuente en todos los niveles fueron los regalos de droga como si fueran dulces: en primaria es más frecuente el ofrecimiento para comprar o consumir. Ningún alumno ni docente de media superior contestó que tienen conocidos que consuman drogas, y solo el 7% de los participantes contestaron que tienen un amigo o conocido que consume.

Aquí cabe mencionar que el tema de las drogas sigue siendo un tabú en nuestra sociedad y no se habla del problema; consideramos que los participantes no fueron honestos al responder que no conocen a alguien que consuma drogas.

Sin embargo, según distintas fuentes de estudios sobre adicciones, señalan que es importante destacar que en México hay 2.2 millones de consumidores de sustancias adictivas, de los cuales 230 mil son niños y adolescentes. Y entre el 2002 al 2017 el consumo de drogas ilegales de menores aumentó al 300 % y la edad de inicio de su consumo disminuyó a 10 años. Por ello, el Gobierno Mexicano propuso una Estrategia Nacional de Prevención basada en 3 pilares:

- **Educación.** Se formará a los maestros en la prevención de adicciones. 200 mil escuelas de educación básica se convertirán en centros de la acción comunitaria.

- **Salud.** Se creará una red nacional de atención para el tratamiento y rehabilitación de personas con dependencia a las adicciones. Para reforzar la prevención e información, se organizarán talleres, jornadas, foros y concursos abiertos al público en general, con la participación de expertos.
- **Comunicación.** El papel de los medios públicos será fundamental; a través de las redes sociales se difundirán spots destinados a crear conciencia del problema. Y se diseñará una aplicación para obtener información y opciones de ayuda y tratamiento<sup>1</sup>.

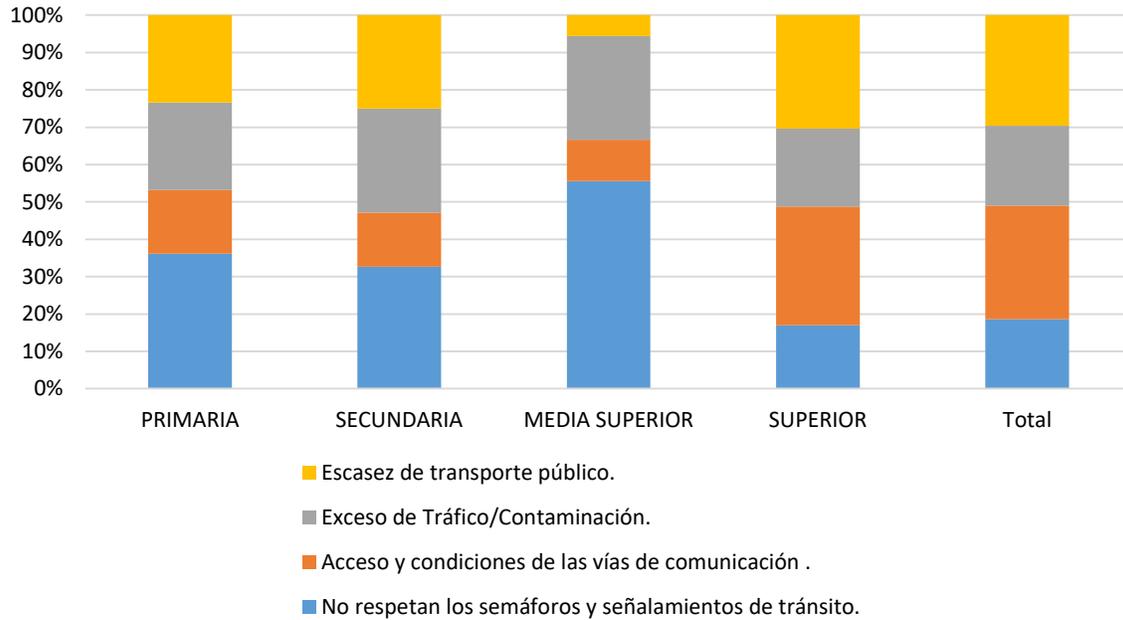


Aquí se observa que las situaciones de inseguridad que algún familiar o vecino ha vivido más frecuentemente son: con un 75% de los participantes, secuestro y, con un 71%, asalto en el transporte público seguido por asalto a casa y asalto en la calle con 29% y 13% respectivamente.

En el foro expresaron recurrentemente la inseguridad en el transporte público y en los alrededores de las Escuelas Normales, en este punto se profundizará más cuando analicemos los comentarios del foro de discusión.

<sup>1</sup> Gobierno de México. Estrategia Nacional de Prevención de Adicciones (2018). Consultado el 29 de mayo en: <https://iapa.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/5cd/f08/cc0/5cdf08cc03dee638249518.pdf>

### 5. ¿Cuáles son las problemáticas de transporte que existen en su localidad?



Se observa en la gráfica que la problemática de transporte más recurrente son los accesos y condiciones de la vía pública, y particularmente en el nivel media superior, con un 77% es que no se respetan los semáforos ni señalamientos de tránsito, y la menos recurrente es la escasez de transporte público.



## FORO

Análisis de los mensajes enviados por los docentes, estudiantes y padres de familia. En el foro se tuvieron 275 mensajes en total, esto nos llevó a procesarlos con un software de análisis cualitativo de textos, cuyos resultados presentamos a continuación.

Las escuelas normales del Estado de México tuvieron una participación de 93% de los mensajes, lo que proporciona información valiosa de este nivel en esa entidad.

FRASE	PALABRAS CLAVE	CASOS	% CASOS
<b>PRINCIPAL PROBLEMÁTICA</b>	PRINCIPAL; PROBLEMÁTICA; AGUA; AFECTA; COMUNIDAD; PROBLEMA; ESCOLAR; CASAS; PRINCIPAL PROBLEMÁTICA; COMUNIDAD ES LA INSEGURIDAD;	165	60.66%
<b>CONTAMINACIÓN</b>	CONTAMINACIÓN; MUCHA BASURA; CALLES; ALUMBRADO PUBLICO; TRAFICO; FALTA; AGUA;	153	56.25%
<b>ASALTOS</b>	CASAS; ASALTOS; INSEGURIDAD; CALLES;	100	36.76%
<b>TRAFICO</b>	TRANSPORTE; TRÁFICO; PROBLEMÁTICA; CALLE; TRANSPORTE PÚBLICO; TRANSPORTE PUBLICO; TRAFICO;	88	32.35%
<b>INSEGURIDAD</b>	AUTORIDADES; INSEGURIDAD; AUTORIDADES JUDICIALES;	81	29.78%
<b>SECUESTROS</b>	SEGURIDAD; SECUESTROS;	63	23.16%
<b>DELINCUENCIA</b>	DELINCUENCIA; ROBOS; RIESGO; ESTUDIANTES;	50	18.38%
<b>VIOLENCIA</b>	VIOLENCIA; PROBLEMA;	34	12.50%
<b>ALUMBRADO</b>	PÚBLICOS; ALUMBRADO;	23	8.46%

Con base en este análisis, observamos que los principales problemas manifestados en el foro son la inseguridad en los alrededores de las escuelas; entre esos, los asaltos, la delincuencia en las calles; lo cual se puede apreciar es una correlación entre la inseguridad y la falta de alumbrado público y la falta de acciones de las autoridades respecto a estas problemáticas.



Otro problema a destacar es el de falta de agua en los planteles y en las casas; lo que ocasiona problemas de higiene en general y de salud pública; las escuelas tienen falta de agua en los baños, lo que deriva en condiciones poco apropiadas para la convivencia y el aprendizaje<sup>2</sup>.

Asimismo, se habla de los problemas en la comunidad sobre deficiencia del servicio de limpia, la acumulación de basura, y que las personas tiran la basura en la calle; por ello debemos tomar acciones desde los centros educativos para concientizar a los estudiantes sobre esta problemática; y también mejorar los servicios de limpieza y recolección de basura en los municipios.

Por último, se menciona el mal estado de las calles, la escasez de vías de comunicación y los problemas de tráfico en las diferentes localidades, lo cual provoca problemas de puntualidad y de ansiedad en docentes y estudiantes.

Estas consultas nos permiten conocer algunos aspectos de las problemáticas de las escuelas.

Agradecemos la participación de las escuelas normales del Estado de México, quienes han nutrido tanto las respuestas como los comentarios en los foros.

---

<sup>2</sup> <http://www.onunoticias.mx/falta-del-agua-saneamiento-e-higiene-en-las-escuelas-perjudica-la-educacion-de-los-ninos/>