



ILCE

**INSTITUTO LATINOAMERICANO
DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA**

ORGANISMO INTERNACIONAL

Reporte final sobre la consulta de **problemáticas escolares**



RedEscolar

Mayo 2019





<http://redescolar.ilce.edu.mx/>

Presentación

A partir de 2019, El Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) a través de RedEscolar, ha instrumentado consultas a la comunidad escolar, con el fin de fomentar la participación de los estudiantes, los docentes y padres de familia; así como abrir canales virtuales de expresión para que sus opiniones sean escuchadas y tomadas en cuenta por las diferentes autoridades educativas.

La propuesta de incluir consultas en el portal de RedEscolar se inserta en el marco de las nuevas políticas educativas de este gobierno y de la actual administración en el Instituto, con el propósito de fomentar los valores democráticos.

Contexto

RedEscolar constituye un lugar de encuentro y participación de la comunidad educativa integrada por alumnos, docentes, responsables de aulas de medios, directores de centros escolares, padres de familia y especialistas multidisciplinares de la educación. En la cual hemos generado un modelo pedagógico basado en proyectos colaborativos en línea, que abre espacios de comunicación y colaboración entre todos los actores de la comunidad educativa, asimismo, permite potenciar las capacidades de aprendizaje en un ambiente de libertad pedagógica y permanente actualización.

El objetivo de los proyectos colaborativos de la Red, es fomentar entre estudiantes y profesores de diversas latitudes, la construcción del pensamiento crítico, analítico y reflexivo que permita experimentar el proceso de enseñanza – aprendizaje de una forma distinta a la que generalmente plantea la enseñanza tradicional.

Nuestro principal propósito es apoyar el trabajo de los docentes, el aprendizaje de los estudiantes y proporcionar espacios para la participación de la comunidad en los procesos educativos. Así como contribuir a perfeccionar los recursos humanos, que son la mayor riqueza del país y su principal fuerza de desarrollo.

Preguntas de la consulta

Considerando que, la participación ciudadana es un componente fundamental de la democracia, el propósito de este espacio es acercar una vía de comunicación: de expresión de ideas y opiniones entre la comunidad educativa y la sociedad en general.

Con el siguiente mensaje invitamos a la comunidad de RedEscolar a participar en la consulta del 12 de abril al 31 de mayo del 2019.

*En esta ocasión, abordamos las principales problemáticas que afectan el **entorno próximo de los estudiantes y docentes: su escuela**. En espera que la participación sea nutrida, al igual que los mensajes en el foro de discusión: para promover una verdadera interacción entre la comunidad educativa de RedEscolar: por lo cual es importante leer y opinar sobre los comentarios de los otros.*

Recuerden que la diferencia entre la democracia representativa y la participativa se refleja con su elección informada y reflexiva entre una serie de opciones en un espacio de expresión. El propósito de esta consulta en RedEscolar, es fomentar la participación activa con temas de interés que afectan directamente a docentes y estudiantes, con el fin de detectar las problemáticas más frecuentes de las escuelas; que se turnarán los resultados a las autoridades correspondientes.

En esta consulta se expresaron los estudiantes y docentes tanto de México como de Iberoamérica, además de participar en un foro con la siguiente pregunta: ¿Qué estrategias sugieren para resolver esos problemas en su escuela?

Las preguntas de la consulta fueron las siguientes:

- 1. ¿Cuál de los siguientes problemas de salud, consideran como el principal en su escuela?**
 - Adicciones
 - Embarazos prematuros
 - Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS)
 - Pediculosis (piojos)

- 2. ¿De los siguientes, cuál es el principal problema de infraestructura en su escuela?**
 - Baños, agua, limpieza
 - Espacio insuficiente en el patio para jugar o áreas deportivas
 - Aula de medios: cantidad de computadoras
 - Computadoras obsoletas, conectividad

- 3. ¿Cuál de los siguientes consideran como principal conflicto social en su escuela?**
 - Bullying
 - Violencia de género
 - Maltrato de profesores a los estudiantes
 - Maltrato de estudiantes hacia los profesores

Datos generales

Cifras y porcentajes de participación		
Estado de México	273,536	92.46
Ciudad de México	19,866	6.72
Otros Estados	2,149	0.72
Países	288	0.10
Total	295,839	100.00%

Participaron **todos los estados de la República Mexicana y 22** países de Iberoamérica; aunque cabe mencionar que la participación mayoritaria es del Estado de México, seguida de la Ciudad de México.

El reporte nacional se ha elaborado con los datos de los estados que tuvieron más de 100 participantes (Durango, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Tamaulipas y Tlaxcala) y se eligieron al azar la misma proporción de datos de la Ciudad de México y el Estado de México, lo que permite tener datos a nivel nacional.

Así mismo, se presentan los resultados del Estado de México y de la Ciudad de México ya que, por la cantidad de participantes, sus datos son representativos. También incluimos los resultados específicos de la participación por países.

Participación por entidad sin considerar al Estado de México y la Ciudad de México

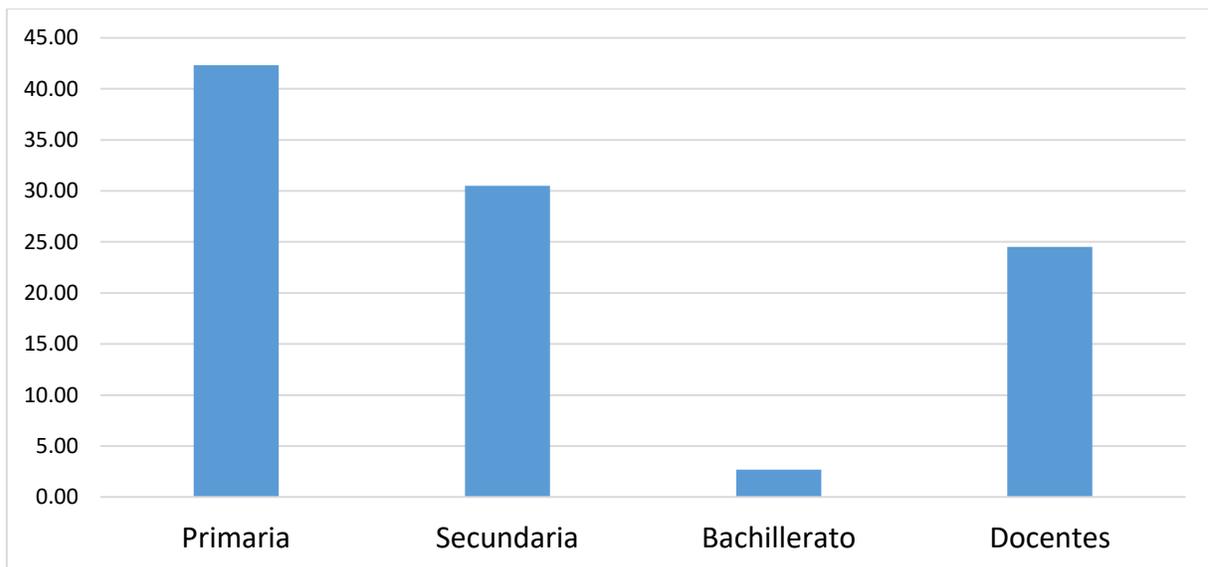
Aguascalientes	26	Nayarit	23
Baja California	86	Nuevo León	15
Baja California Sur	21	Oaxaca	25
Campeche	16	Puebla	45
Coahuila	13	Querétaro	13
Colima	35	Quintana Roo	6
Chihuahua	39	San Luis Potosí	12
Chiapas	12	Sinaloa	52
Durango	130	Sonora	45
Guanajuato	42	Tabasco	3
Guerrero	54	Tamaulipas	351
Hidalgo	144	Tlaxcala	180
Jalisco	124	Veracruz	80
Michoacán	244	Yucatán	9
Morelos	124	Zacatecas	41

Participación en porcentaje de los estados sin considerar al Estado de México y la Ciudad de México

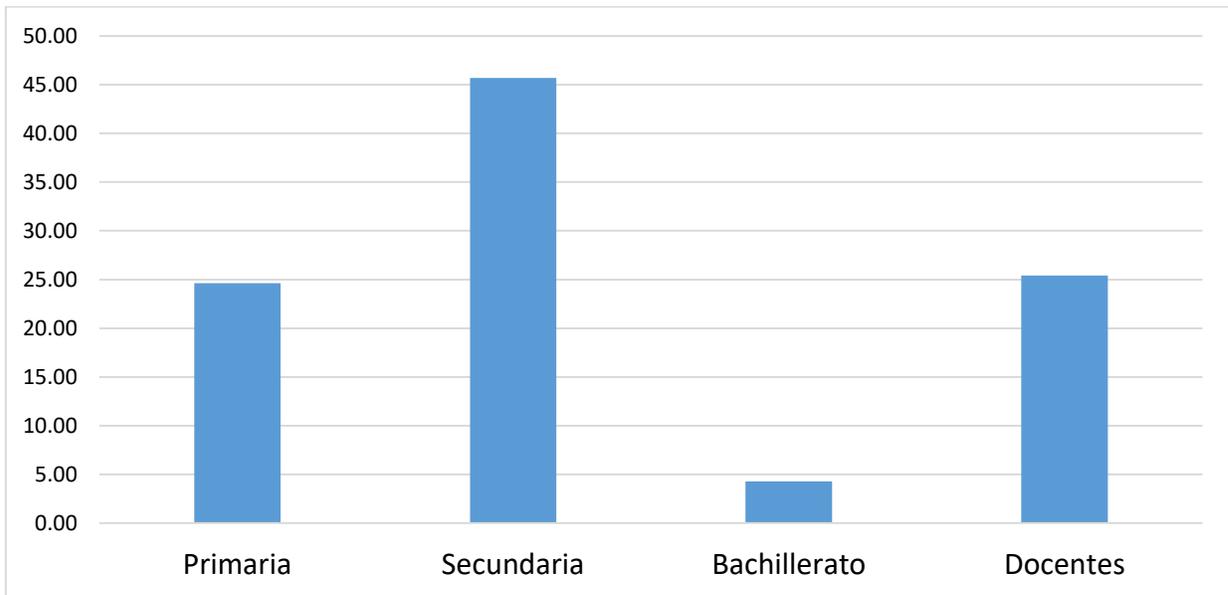


Gráficas por porcentajes de participación

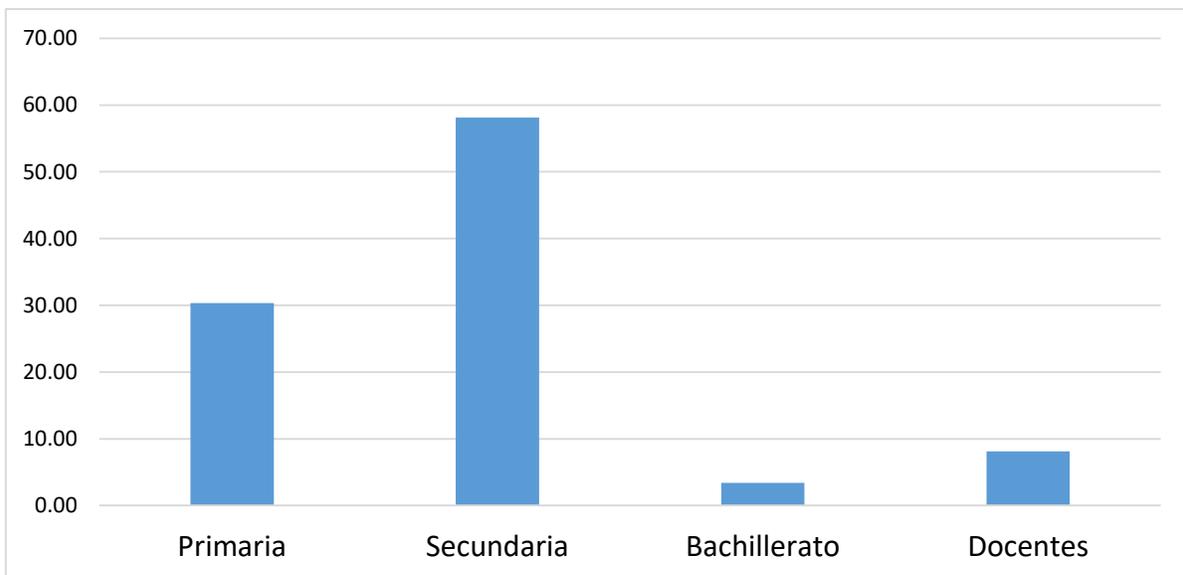
A) Nacional. Participación por nivel educativo



B) Estado de México. Participación por nivel educativo



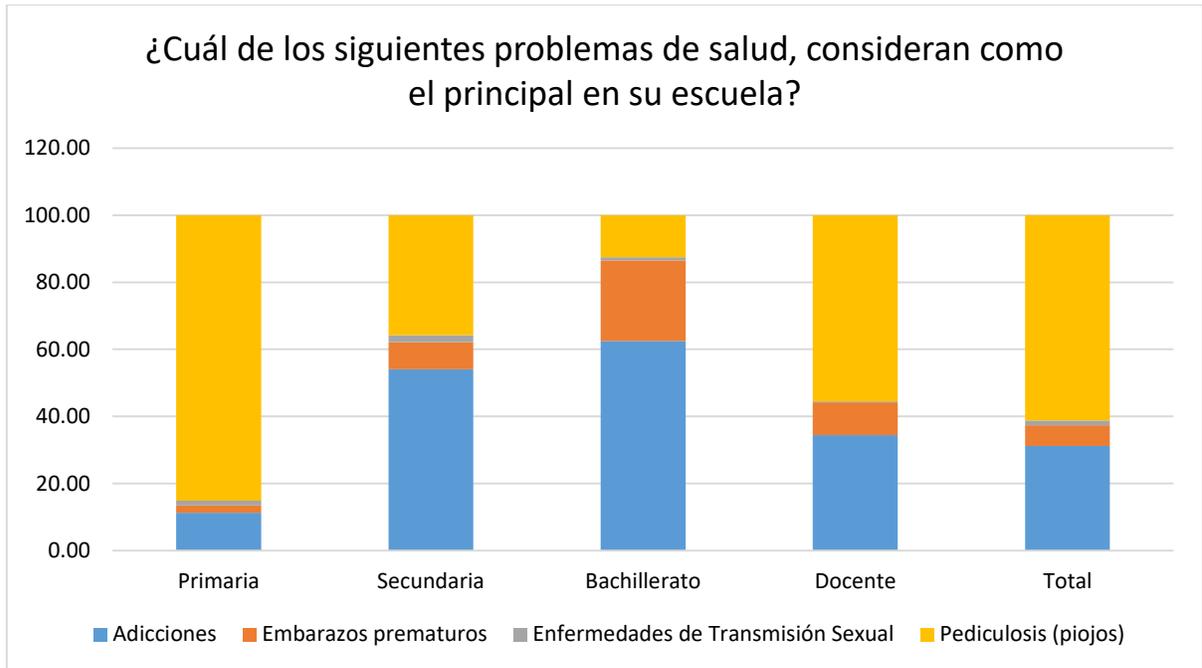
C) Ciudad de México. Participación por nivel educativo



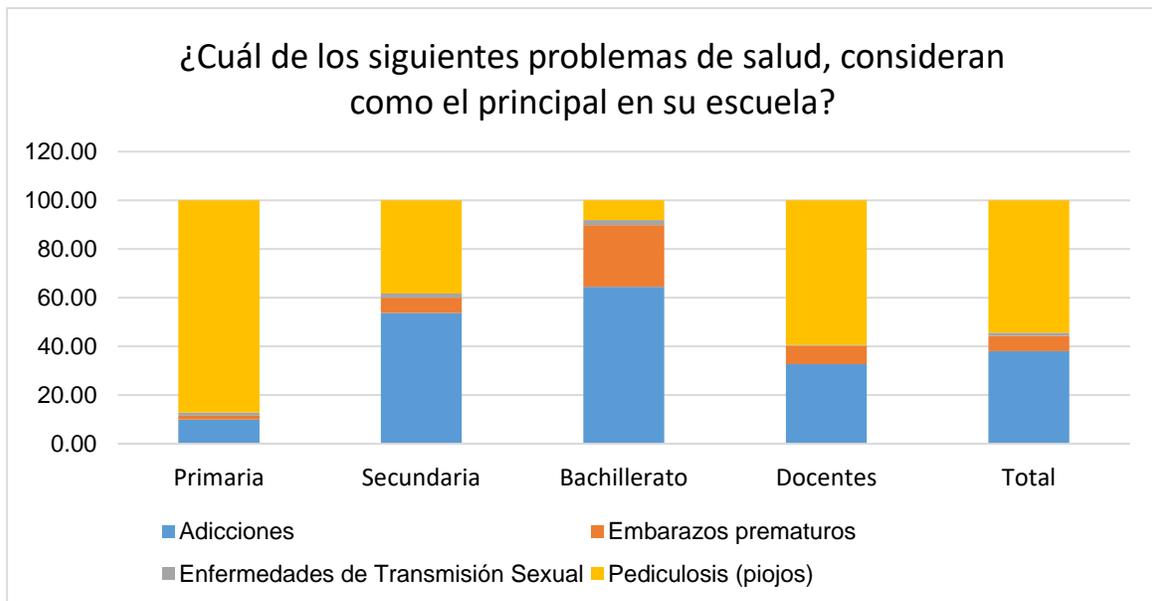
Por nivel educativo, en los tres casos, se aprecia que hay una mayor participación en la educación básica; sobre todo en secundaria; la participación en bachillerato es la menos representativa; y también los docentes participaron de una manera significativa.

Análisis de las respuestas por nivel educativo

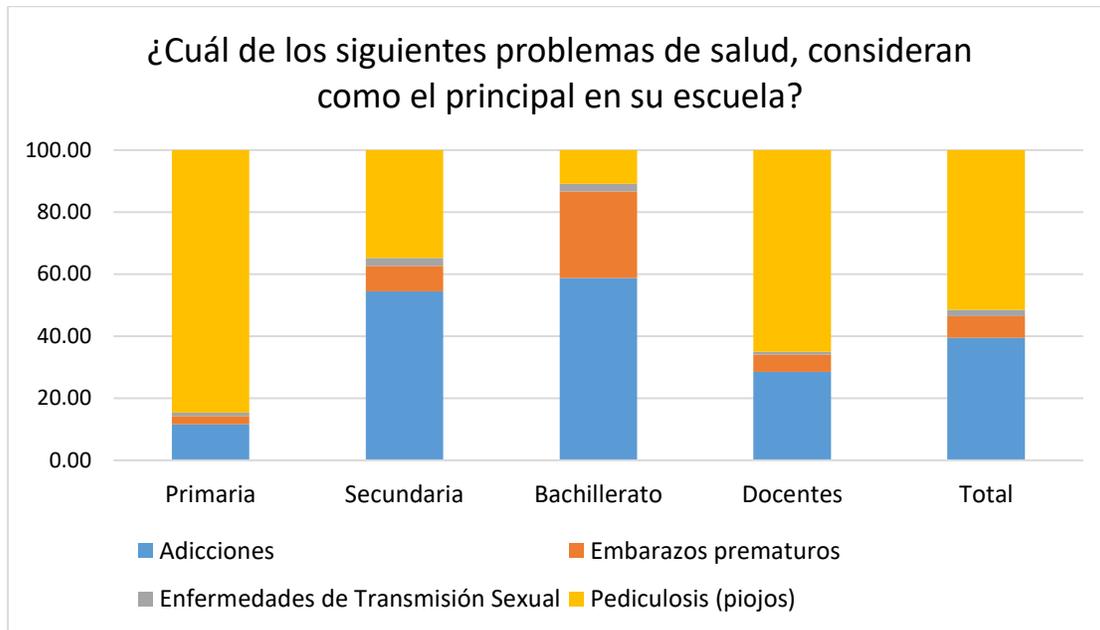
A) Problemas de salud. Nacional



B) Problemas de salud. Estado de México



C) Problemas de salud. Ciudad de México



En estas tres gráficas se aprecia que el problema de pediculosis (piojos) es el más relevante en los estudiantes de primaria; mientras que en secundaria y bachillerato son las adicciones; y en el bachillerato hay un porcentaje importante (28%) de embarazos prematuros; el problema de enfermedades de transmisión sexual es poco significativo.

Con respecto a esta primera pregunta, cabe destacar que los datos obtenidos en esta consulta confirman lo señalado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) con relación a la **pediculosis**: que la infestación por piojos es de distribución mundial y es una patología evidente en los países en vías de desarrollo y el grupo más afectado a nivel global son los niños entre 4 y 11 años, debido a la convivencia estrecha que mantienen; esto constituye un problema de salud pública. Lo cual se evidencia en las respuestas de los alumnos y maestros de primaria de las tres entidades, en las que coinciden que los piojos es la principal problemática de salud.

También llama la atención que en numerosos casos corresponde a estratos socioeconómicos medios y altos: ahora se sabe que los piojos de la cabeza afectan con igual frecuencia a los cabellos limpios y sucios, por lo que afecta principalmente a los grupos escolares, manifestándose en millones de casos en el mundo.

Las tasas de infestación varían de acuerdo al lugar, registrándose en algunos países más del 50 % de los escolares infestados y en nuestro país ocurre algo similar.

Estos problemas son de posible prevención siempre y cuando los padres de familia, las escuelas, las autoridades educativas y de salud tomen medidas eficaces y sistemáticas, una vez que se conoce la percepción que tiene la comunidad educativa al respecto.¹

Con base en las fuentes sobre **adiciones**, es importante destacar que en México hay 2.2 millones de consumidores de sustancias adictivas, de los cuales 230 mil son niños y adolescentes. Y entre el 2002 al 2017 el consumo de drogas ilegales de menores aumentó al 300 % y la edad de inicio de su consumo disminuyó a 10 años. Por ello, el Gobierno Mexicano propuso una Estrategia Nacional de Prevención basada en 3 pilares:

- Educación. Se formará a los maestros en la prevención de adicciones. 200 mil escuelas de educación básica se convertirán en centros de la acción comunitaria.
- Salud. Se creará una red nacional de atención para el tratamiento y rehabilitación de personas con dependencia a las adicciones. Para reforzar la prevención e información, se organizarán talleres, jornadas, foros y concursos abiertos al público en general, con la participación de expertos.
- Comunicación. El papel de los medios públicos será fundamental; a través de las redes sociales se difundirán spots destinados a crear conciencia del problema. Y se diseñará una aplicación para obtener información y opciones de ayuda y tratamiento².

Con relación a los **embarazos prematuros**, según datos de la Organización Internacional, *Save the Children* y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) del 2018, México es el país con más adolescentes embarazadas, lo cual hace evidente la insuficiencia de campañas sobre educación sexual, la falta de comunicación familiar y escaso acceso a métodos anticonceptivos para prevenir este problema.

Apuntan que el año pasado, la tasa fue de 77 adolescentes embarazadas por cada mil jóvenes de 15 a 19 años, la edad de inicio de relaciones sexuales, en el 23 % fue entre los 12 y 17 años. Y de acuerdo con estadísticas de la Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes, en México ocurren al año 340 mil nacimientos en mujeres menores de 19 años; y 15 por ciento de los hombres y 33 por ciento de las mujeres no utilizaron métodos anticonceptivos en su primera relación sexual.

¹ Valle-Barbosa. M. A., et. al. (septiembre-diciembre de 2017). La pediculosis en México: una historia que no concluye. **RevSalJal Revista Médico-Científica de la Secretaría de Salud de Jalisco**, Universidad de Guadalajara. Año 4. (Número 3). Recuperado el 20 de mayo del 2019 en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/saljalisco/sj-2017/sj173f.pdf>

² Gobierno de México. Estrategia Nacional de Prevención de Adicciones (2018). Consultado el 29 de mayo en: <https://iapa.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/5cd/f08/cc0/5cdf08cc03dee638249518.pdf>

Estos datos coinciden con lo manifestado por lo estudiantes de bachillerato y secundaria, donde los participantes de esos niveles señalan que los embarazos prematuros es la problemática más frecuente en sus escuelas.

Por su parte, Mario Tapia, académico de la Facultad de Estudios Superiores de la FES Zaragoza de la UNAM, consideró que la prevención de estos embarazos debe ser una prioridad porque es un problema de salud pública y se requiere educación para ejercer una sexualidad responsable y el abordaje con la familia, que es el vínculo principal para la socialización y para contar con mecanismos de afecto, apoyo social y comunicación, resaltó; y que los jóvenes son quienes menos usan los servicios de salud, así que se requiere hacer “clínica extramuros” o comunitaria, y buscar mecanismos que favorezcan la modificación de sus conductas³.

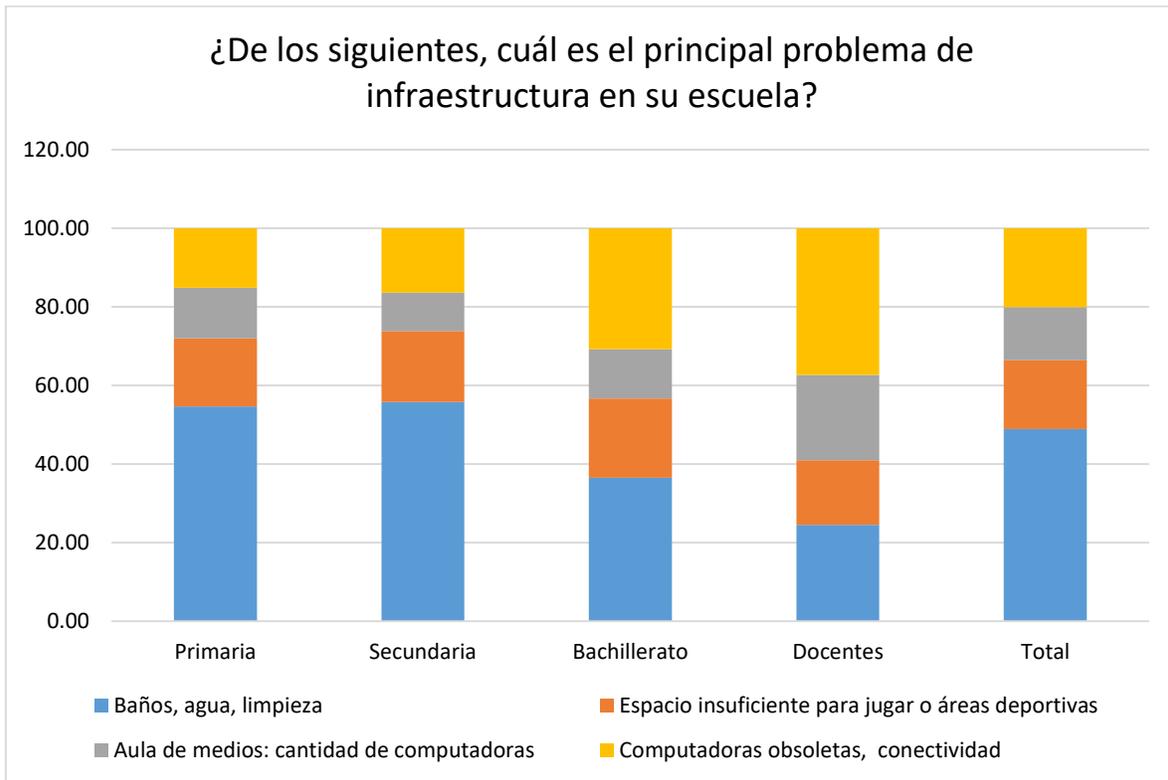
Así mismo, la Organización internacional, **Save the Children**, señaló lo siguiente: con respecto a la de embarazos prematuros en México:

- El 59% de las adolescentes de 12 a 19 años de edad con antecedente de embarazo sólo cursó hasta la secundaria – (Embarazo adolescente y rezago educativo, 2015).
- El 20% de los nacimientos provienen de madres de entre 8 a 19 años.
- Sólo el 20% de las niñas que han sido madres entre los 8 y 15 años han tenido una pareja de la misma edad, mientras que el 80% restante, han tenido parejas, 10 y hasta 50 años mayores a ellas (INMUJERES, 2014).
- 1 de cada 5 mujeres contrae unión conyugal antes de cumplir los 18 años de edad.⁴

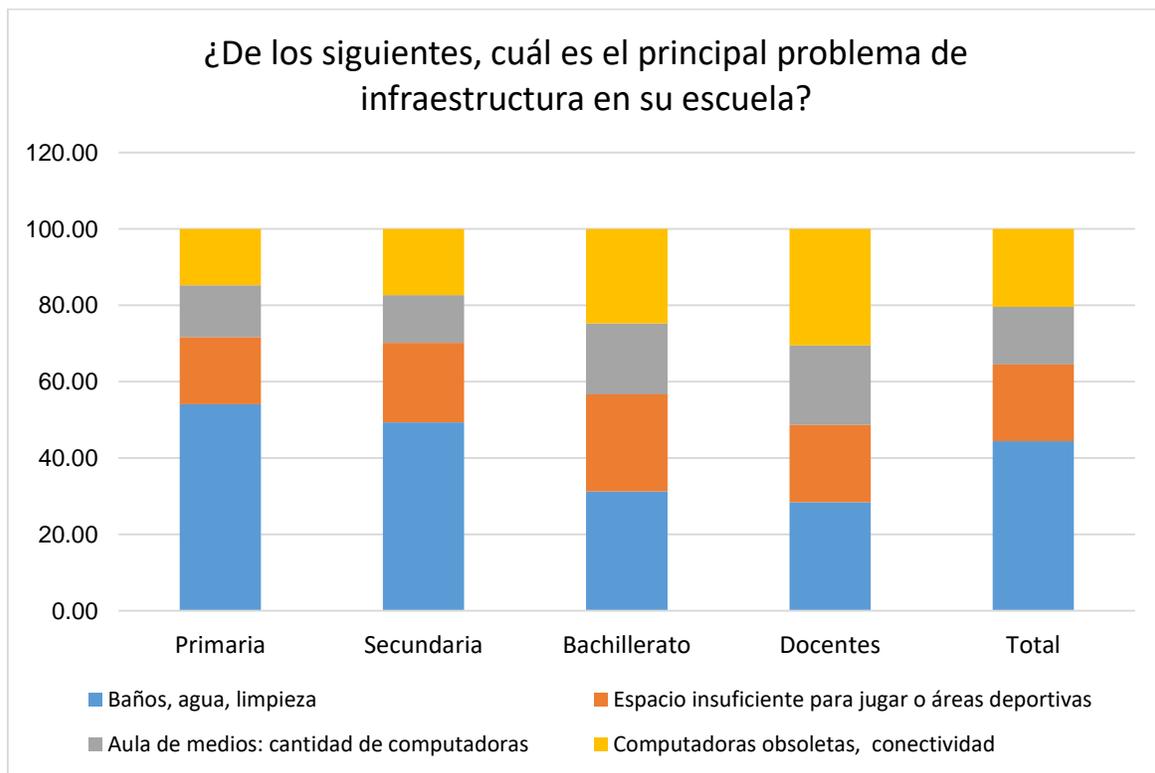
³ Dirección General de Comunicación Social de la UNAM, (15 de abril de 2019). **MÉXICO, EL PAÍS DE LA OCDE CON MÁS ADOLESCENTES EMBARAZADAS**, Boletín UNAM-DGCS. Recuperado el 22 de mayo de 2019 de: http://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2019_260.html

⁴ Página oficial de la Organización Internacional *Save the Children*. Recuperado el 23 de mayo de 2019 de: <https://www.savethechildren.mx/que-hacemos/programas/prevencion-y-atencion-del-embarazo-adolescente-s>

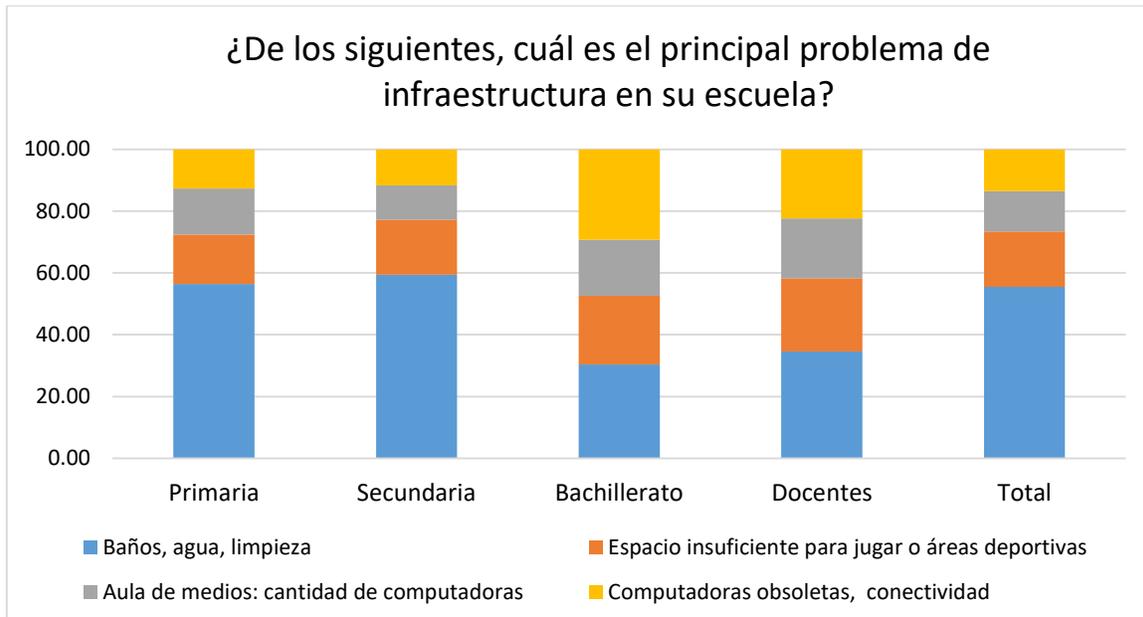
A) Problemas de infraestructura. Nacional



B) Problemas de infraestructura. Estado de México



C) Problemas de infraestructura. Ciudad de México



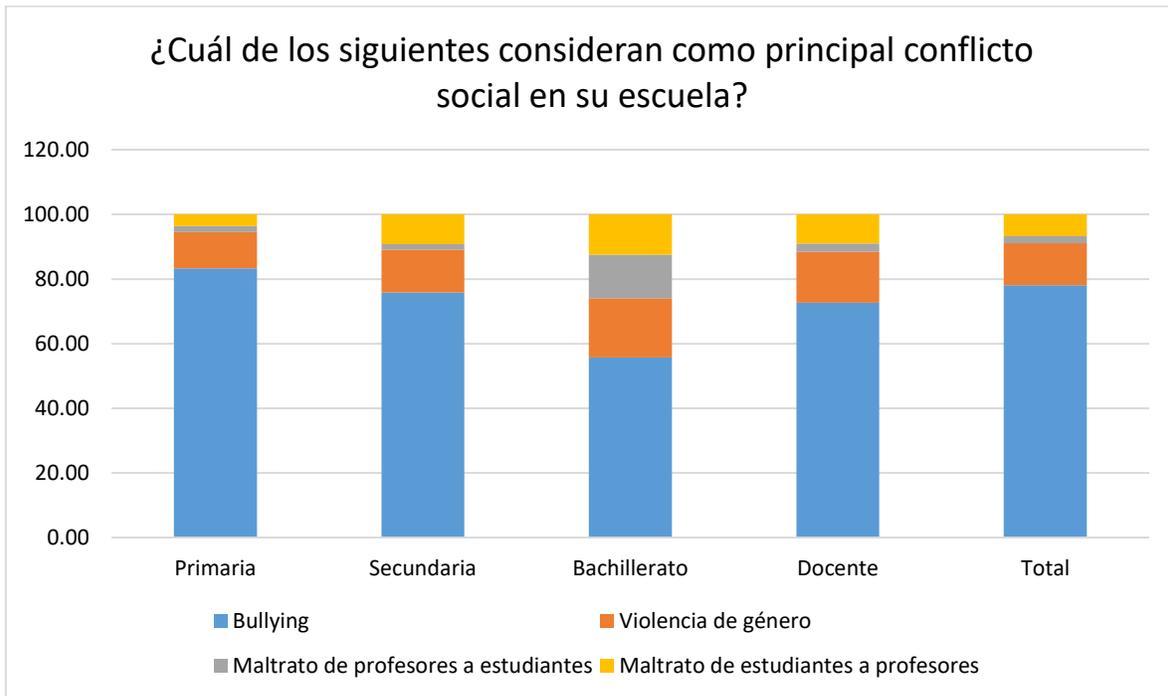
Estas gráficas nos muestran que, para los estudiantes de nivel básico, los baños, el agua y la limpieza es el problema más significativo, seguido de áreas para el recreo y los deportes; para los estudiantes de media superior, además de la limpieza de los sanitarios y las áreas recreativas, también es importante la conectividad y la cantidad de equipo de cómputo, lo mismo sucede con los docentes.

Es necesario contar con información detallada y actualizada del equipamiento de las escuelas, con el fin de poder determinar las iniciativas de tecnología educativa adecuadas al equipamiento existente, asimismo conocer el estado de la conectividad; si no llega a las escuelas o si llega con suficiente ancho de banda. Actualmente, si las escuelas cuentan con buena conectividad, se pueden instrumentar programas que aprovechen los antiguos equipos combinando iniciativas pedagógicas con los dispositivos móviles que puedan tener profesores y alumnos.

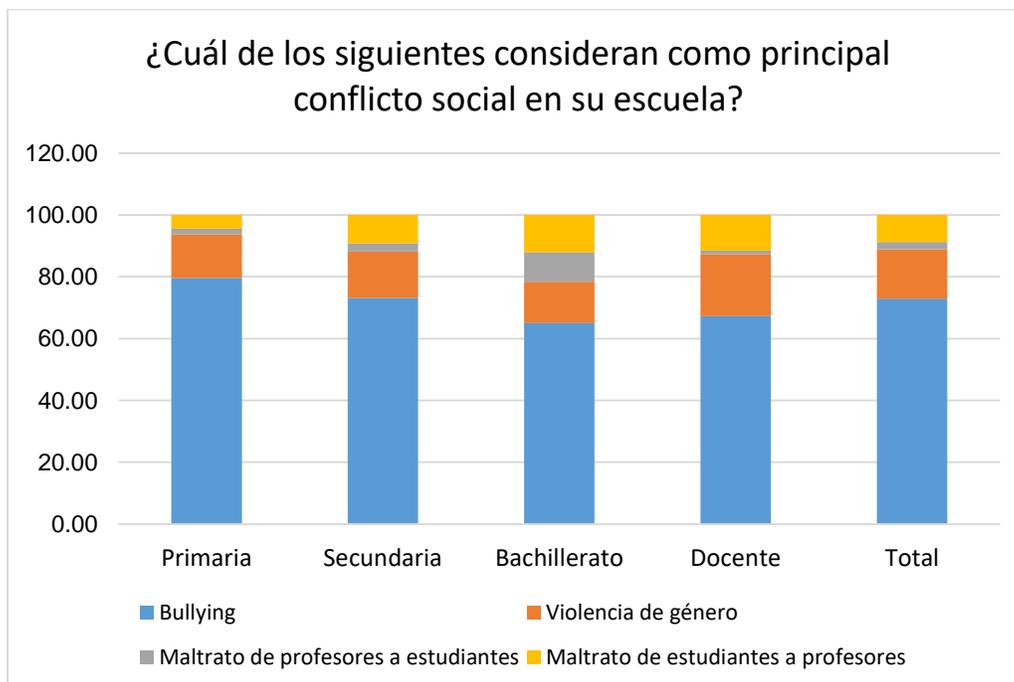
Según el 15° Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2019, de la Asociación de Internet (AMIPCI), existen en nuestro país alrededor de 80 millones de usuarios de internet; pero más del 50 % opinan que la principal barrera de acceso del uso del internet es la velocidad de navegación, consideramos que esto se debe en gran parte al ancho de banda insuficiente para contar con buena conectividad, además del costo elevado del servicio. Y de acuerdo a los hábitos de conexión, los dispositivos de conexión más utilizados son los *smartphones* (más del 70 %); y sólo el 8 % lo hace desde las escuelas⁵.

⁵ Asociación de Internet Mx. 20 años, (mayo 13, 2019). 15° Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2019.

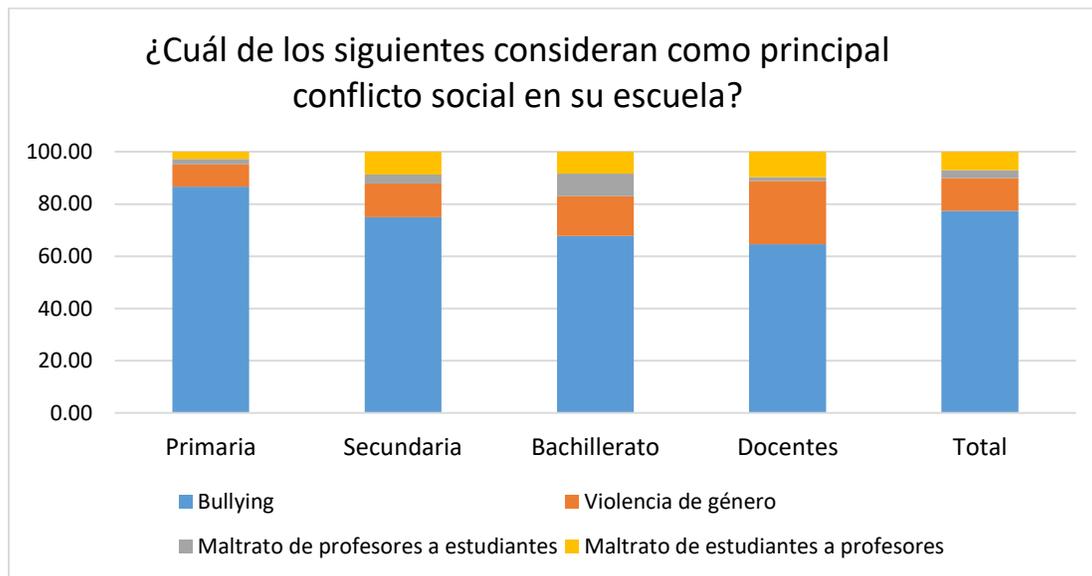
A) Conflictos escolares. Nacional



B) Conflictos escolares. Estado de México



C) Conflictos escolares. Ciudad de México



El problema de **bullying** es muy grave, según la percepción tanto de estudiantes como de docentes. Por ello se requieren iniciativas integrales impulsadas por las autoridades educativas para combatir la violencia en las escuelas. Esas medidas pueden ayudar a combatir la violencia de género y el maltrato tanto de profesores a alumnos como de alumnos a profesores.

Cabe mencionar que los datos de la consulta de RedEscolar coinciden con los de la OCDE y la CNDH, según un artículo publicado por el Excelsior el 29 de abril de 2019, en donde mencionan que el 70% de los niños en la educación básica en México sufren de *bullying*, por lo cual nuestro país es líder en casos de violencia escolar. Ellos realizaron una encuesta en la cual el 44.7% de los estudiantes encuestados manifestaron haber sido víctimas de violencia verbal, psicológica, física y en redes sociales... “La violencia escolar podría alcanzar casi 19 millones de niños y adolescentes que cursan la primaria y la secundaria” afirman en esa fuente⁶.

⁶ Jiménez, G. (29 de abril de 2019). “Sufre Bullying 70% de niños; México, líder en casos de violencia escolar”, *El Universal*. Recuperado de: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/sufre-bullying-70-de-ninos-mexico-lider-en-casos-de-violencia-escolar/1309995>

Participación Internacional

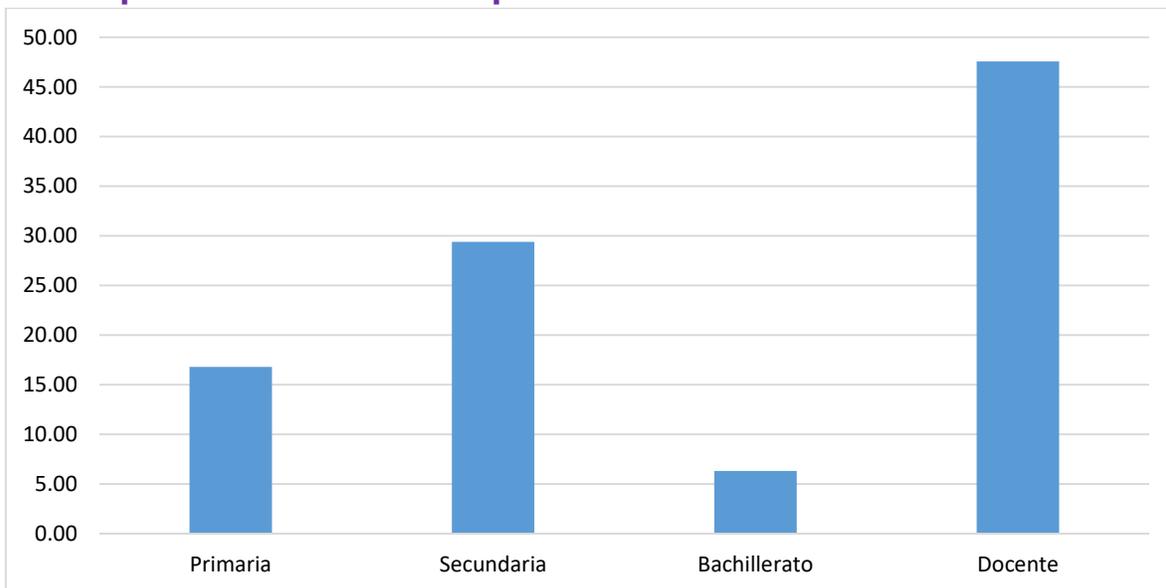
Países	Participantes
Argentina	30
Bolivia	11
Brasil	16
Chile	8
Colombia	21
Costa Rica	7
Cuba	8
Ecuador	20
El Salvador	8
España	35
Guatemala	16
Haití	9
Honduras	4
Nicaragua	2
Panamá	4
Paraguay	7
Perú	13
Portugal	14
Puerto Rico	9
República Dominicana	17
Uruguay	2
Venezuela	27
Total	288



Participación internacional



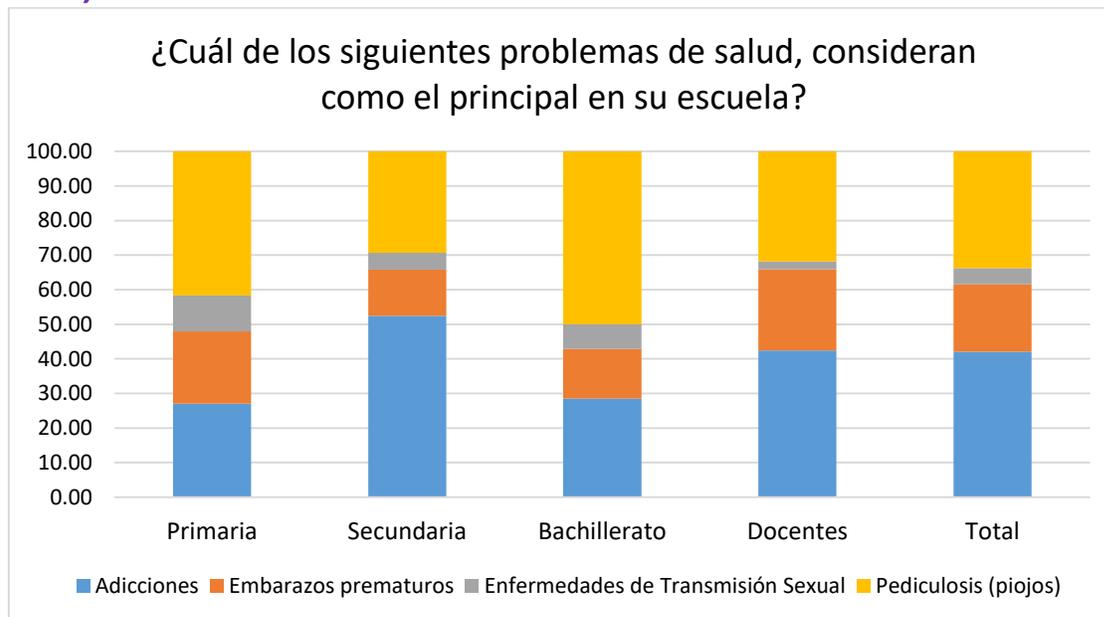
Participación internacional por nivel educativo



Con relación al nivel educativo, la participación más frecuente fue de los docentes; y el bachillerato es el que registró menos participación, aunque cabe señalar que en varios países el nivel de secundaria incluye los grados de media superior.

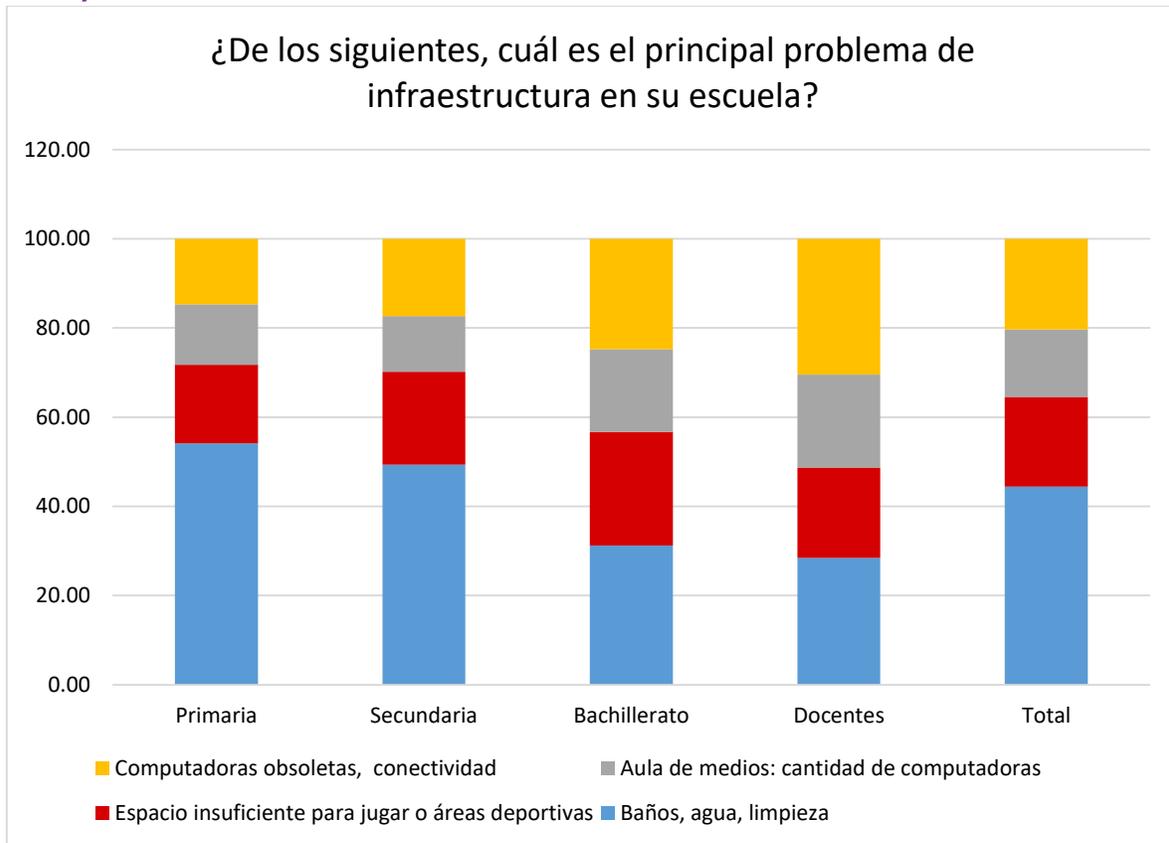
Análisis de las respuestas de los países por nivel educativo

A) Problemas de Salud. Internacional



Con relación a la salud, de los 22 países participantes, respondieron que la problemática más recurrente en primaria y bachillerato, es la pediculosis; mientras que en secundaria son las adicciones. Los docentes perciben que las adicciones y la pediculosis son los principales problemas en los planteles escolares, seguido de los embarazos prematuros. Las enfermedades de transmisión sexual son un poco más altas que en nuestro país.

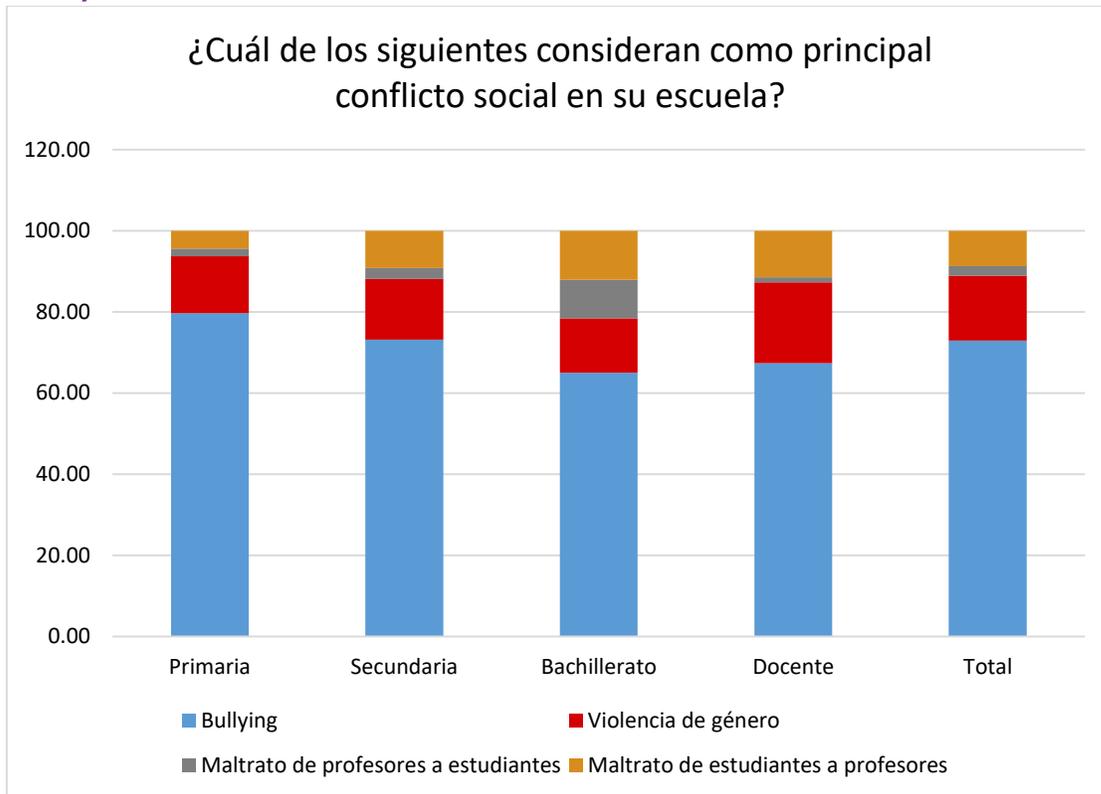
B) Problemas de Infraestructura. Internacional



Con respecto a los problemas de infraestructura, el 50% señala que los baños, agua y limpieza son el principal problema; seguido de la conectividad y computadoras obsoletas; en tercer lugar, las áreas de recreo y deportivas; y, por último, las aulas de cómputo y la insuficiencia de equipos.

En el caso específico de los docentes, coinciden con México al señalar que los problemas de conectividad y la obsolescencia son los más importantes después de los servicios de agua, limpieza y baños; mientras que para los alumnos de educación básica son los baños y las áreas de recreo y deportivas.

C) Conflictos escolares. Internacional



Finalmente, en cuanto a los conflictos sociales en las escuelas, los maestros y alumnos señalaron que el *bullying* es el mayor problema, como en nuestro país; seguido de la violencia de género; y el maltrato de maestros a estudiantes y viceversa tienen el menor porcentaje.

FORO

Análisis de los mensajes enviados por los docentes, estudiantes y padres de familia

En el foro se tuvieron 2,700 mensajes en total, esto nos llevó a procesarlos con un software de análisis cualitativo de textos cuyos resultados presentamos a continuación.

Las escuelas normales del Estado de México tuvieron una participación de 1,197 mensajes (43%) y las escuelas primarias de todos los estados con 486, (18%), los demás son de secundarias, telesecundarias y bachilleratos.

Frase	Palabras Clave	Casos	%Casos
A INTERNET ACCESO	Internet; Acceso; Conexión; Conectividad; Servicio; Red; Deficiente; Computadoras;	1298	52.94%
AULA DE MEDIOS	Medios; Aula; Computadoras; Primaria; Cuenta Aula De Medios;	420	17.13%
EQUIPOS DE CÓMPUTO	Equipos; Cómputo; Conectividad; Equipo; Centro; Cómputo	295	12.03%
MEJORAR	Mejorar; Infraestructura; Educativa; Cosas; Red	367	14.97%

Frase	Palabras Clave	Casos	%Casos
FALTA DE AGUA LIMPIEZA DE LOS SANITARIOS	Falta De Agua; Agua En Los Sanitarios; Limpieza De Los Sanitarios; Agua Para Los Sanitarios; Agua Potable; Malas Condiciones;	496	20.23%
AGUA EN LOS BAÑOS SUCIOS	Agua En Los Baños; A Los Baños; Limpieza En Los Baños;	484	19.74%
BULLYING	Bullying; Mayoría; Embargo; Buenos; Plantel; Mismos;	505	20.60%
FALTA DE RESPETO PROFESORES	Respeto; Profesores; Deberían; Conocimientos; Responsabilidad; Valores; Maestro; Algún; Secundaria; Clase; Falta De Respeto; A Los Profesores; Falta De Valores; Respeto A;	457	18.64%
CONVIVENCIA ESCOLAR VALORES	Convivencia; Valores; Tener; Alumnos; Tema; Escolar; Bullying; Niños; Casa; Aprendizaje; Tanto; Convivencia Escolar; Acoso Escolar; Actividades; Realizar; Deportivas; Espacios; Áreas; Espacio; Patio;	1136	46.33%
REALIZAR ACTIVIDADES	Realizar Actividades; Actividades Deportivas; Falta De Espacios; Algunas Actividades; Poder Realizar; Actividades Académicas; Actividades Escolares; Realizar Las Actividades; Espacio Para Realizar Actividades; Falta De Espacio; Realizar Sus Actividades; Áreas Deportivas;	530	21.62%

	Programas; Seria; Diversos; Temas; Bullying; Casos; Suficiente; Personal; Pueden; Calidad; Da; Tiempo; Aprendizaje; Manera; Apoyo; Otro; Muchos; Compromiso; Maestro; Material;		
LA FALTA, PLANES Y PROGRAMAS	Sería La Falta; Planes Y Programas; Actuales Y Que Les Pueden; Apoyo Y Atención; Conciencia Sobre Temas Actuales; Haga En El Niño Realmente; Les Da; Les Da A Algunos Temas; Les Pueden Repercutir; Niño; Realmente Una Conciencia Sobre Temas; Sería La Falta De Compromiso; Suficiente Y Solo Se Tratan; Superficial Sin Que Se Haga; Temas Actuales Y Que Les; Temas De Manera Muy Superficial; Tiempo Que Se Les Da; Tratan Temas De Manera; Considero Que Los Problemas Escolares; A Algunos;	924	37.68%

Como ya se mencionó, el Estado de México tuvo una participación muy relevante (la mayor parte de las respuestas a la consulta son de esa entidad), mencionan una serie de problemáticas muy particulares, además de las ya mencionadas en los otros estados, como la falta de escuelas bien equipadas y la conectividad, infraestructura escolar deficiente, falta de agua, espacios de aula y áreas recreativas insuficientes. Con respecto a los conflictos escolares también el *bullying*, es el más mencionado.

Entre las problemáticas particulares del estado, se encuentran: comentarios con respecto a que las plazas docentes no se adjudican por méritos académicos, sino por influencias; además de que el número de docentes es insuficiente a nivel licenciatura y un docente tiene que atender a clases de diferentes licenciaturas, aunque no cubran el perfil.

Otro problema muy grave es la inseguridad en la localidad; así como el trato de los padres de familia hacia los docentes porque ellos son delincuentes que se dedican a actividades delictivas como el secuestro; y son violentos con los maestros de que no aprueban a sus hijos.

Aquí cabe decir que en RedEscolar haremos una siguiente consulta sobre los problemas de las comunidades del entorno escolar; sin embargo, consideramos que algunos docentes abordan esos problemas porque son graves en la comunidad e impactan en el rendimiento escolar; como lo señala un docente de la entidad: *“Las condiciones que presenta la comunidad se convierten en una limitante para el desarrollo de competencias formativas de interacción con la comunidad”*.

Los siguientes son una selección de los mensajes más representativos de los docentes y estudiantes, al principio se incluye la clave del centro de trabajo para identificar el nivel, subsistema y escuela de donde fue enviada cada opinión.

Selección de mensajes del foro

15ENL0007Z

Uno de los principales problemas en las Escuelas Normales es la planta de docentes que participa en la formación de las nuevas generaciones de docentes, la forma en que se han incorporado a este nivel no ha sido por méritos académicos, sino por relaciones con las personas que pueden incidir en la toma de decisiones y que detentan diferentes niveles de poder, ya sea desde contar con familiares que ya trabajan en la Normal, hasta recomendaciones de funcionarios públicos. Esto aunado a que los grados académicos de maestría y doctorado son obtenidos de escuelas particulares de dudosa calidad académica, ha generado una **planta docente deficiente** con escasas habilidades y limitadas competencias para incorporarse a las funciones no sólo de docencia, sino también de investigación y de promoción y divulgación cultural.

15ECE0001P

Creo que el problema de **conectividad** no es exclusivo de la escuela en que laboro, sino nacional, cuando se intentó remediar con "México Conectado", mejoraba temporal y parcialmente; sin embargo, no podemos decir que fue bueno.

Por otro lado, aunque los problemas al interior suceden, no entran en los mencionados en la consulta; observo más una **inseguridad y asaltos constantes en el transporte público**, los estudiantes llegan temerosas o evitan traer sus equipos de cómputo por miedo.

15EBH0134D

Considero que los problemas vienen desde casa, la falta de hábitos y la poca importancia de **los valores básicos** que algunos padres dan a sus hijos, no son responsables y saben que sus hijos no tienen los conocimientos básicos y aun así piden que se les apruebe, ante alguna circunstancia de reprobación mueven cielo y tierra con influencias, amenazan con ir a derechos humanos porque el docente tiene algo en contra de sus hijos pues le pregunta en clase, luego lo exhibe, entonces los docentes optan por acreditar a los alumnos para no tener dificultades.

15ECT0194M

Buenos días, considero que si tenemos la carrera de técnico en informática el uso de computadoras es indispensable, lamentablemente no tenemos **las computadoras suficientes** para que cada alumno se apropie de las habilidades que requiere el perfil de egreso, porque tienen que estar en tercias por computadora; sin embargo, se han hecho gestiones sin respuestas afirmativas, porque nunca hay recursos.

15ENL0007Z

El aprendizaje se transmite de diferentes formas y situaciones; sin embargo, existe una que se realiza en todo momento y lugar... con el **bullying** no encontramos cómo disminuirlo debido a que únicamente queda en "palabra"... El profesor atiende el problema con los estudiantes a través de varios discursos, audios, videos, folletos, libros, revistas, páginas web, actividades, periódicos murales, castigos, reprimendas, premios, entre otros. El discurso y acciones son acertados, sin embargo, le ven discutir con sus colegas, negarse

al trabajo colaborativo e incluso expresarse inadecuadamente de sus compañeros (as), rayar los autos de sus compañeros o directivos, hace muecas durante un evento académico o reunión de padres de familia, durante las visitas de autoridades a la escuela expresa sus inconformidades, para esa persona todo esta incorrecto, inadecuado, entre otras acciones. Es la misma situación "la palabra arrastra, pero el ejemplo mata".

15EPR4449N

La escuela Anselmo Granados se ha caracterizo por tener conflictos sociales, **la falta de respeto de los padres de familia hacia los docentes** se ha traspolado a las aulas, desafortunadamente ha sido gestado por el propio docente, es un problema grave, ya que los padres están habituados a resolver sus problemas a partir de la violencia, algunos padres de familia han estado o se encuentran presos, su fuente de ingresos es el robo y su principal actividad es el secuestro.

El proceso de cambio es complicado, aun a pesar de tener una ruta de mejora, un plan de intervención, el contexto ha ganado y no solo por el contexto, sino por la forma en como el jurídico de la subdirección regional soluciona los conflictos sociales, solo se concretan a mover al maestro o maestra señalada sin investigar, con ello dan carpetazo al problema, creyendo que así se termina; sin embargo, las acciones de conflicto social en el que se le falta el respeto al docente o directivo siguen latentes.

15EPR5112J

La problemática principal en nuestra institución es **falta de recursos educativos**, nuestra escuela es nueva y prácticamente nos entregaron el cascarón, por lo que no tenemos nada de libros para lectura, ni computadoras, ni material didáctico o deportivo para poder trabajar, los padres de familia han apoyado, pero no es suficiente, la infraestructura es adecuada pero aún necesita mucho mantenimiento, pintura, etc.

15ENL0007Z

En el caso específico de mi institución, un problema que enfrentamos es **el número de docentes** con los que se cuenta para impartir las diferentes clases de las tres licenciaturas. Lo que provoca que los éstos tengan asignadas diversas funciones, clases, actividades que afectan estar presentes en la totalidad de las clases, también que no siempre se cubra el perfil deseado para impartir cada uno de los cursos y/o asignaturas porque los docentes deben cubrir toda la malla curricular.

15ENL0007Z

Unos de tantos problemas, considero la economía debido a que **tienen que trabajar nuestros alumnos** y por consiguiente desertan, aunado a la inseguridad que viven día a día al trasladarse a la institución ya sea en transporte público, particular o a pie.

15ENL0009X

La inseguridad que priva en el entorno que rodea a la institución es nuestra mayor preocupación. Lamentablemente esto ha limitado el desarrollo de acciones de formación

hacia la comunidad; hablemos de la participación en el fomento de campañas de limpieza, de la práctica de valores y del cuidado del medio ambiente. Procuramos que los estudiantes mantengan participación más hacia el interior del inmueble escolar que hacia fuera. Las condiciones que presenta la comunidad se convierten en una limitante para el desarrollo de competencias formativas de interacción con la comunidad.

15EES0169W

El principal problema escolar es la falta de seguimiento en la impartición de clases de **algunos maestros que faltan mucho**. No revisan la tarea y si lo hacen, no verifican que ésta se hizo de manera correcta.

Hay favoritismo por parte de algunos maestros hacia ciertos alumnos lo cual afecta o crea conflicto entre los mismos compañeros de grupo, ya que sienten o piensan que su calificación no fue justa.

Disponibilidad de los directivos para solucionar conflictos con los maestros haciendo lo que a cada uno le corresponde hacer. Y no echar en saco roto algunas señales de alarma que requieren mayor atención y todo por no buscarse problemas con autoridades superiores

Además, la normativa de la escuela debe aplicarse para todo aquel que forma parte del plantel y no solo para los alumnos, el uso del celular por parte de maestro y alumnos solo debe hacerse fuera del horario de clases para evitar distracciones y ocupar el tiempo en lo que se debe.

La comunicación entre orientadores y padres de familia debe ser más cercana, ya que no siempre se permite el acceso a la escuela sin contar con un citatorio y cuando se solicita tardan mucho tiempo en enviarlo.

El testimonio de los alumnos debe ser igual de respetable que el testimonio de un adulto, no por tratarse de menores de edad, indica que, lo que ellos digan o piensen tiene menos valor o importancia.

15EES0187L

Falta de interés de los padres de familia en el desarrollo académico de sus hijos. Demasiada carga de trabajo de los profesores. Falta de recursos y materiales de trabajo.

15EPR4077N

Considero que uno de los principales retos a superar dentro de la escuela es la **falta de apoyo por parte de los padres** para mejorar el desempeño de los alumnos, tanto académico como actitudinal, ya que la mayoría suelen remediar todo contestando "yo hablo con él o ella", pero no existe un cambio real. La mayoría de los padres descarga toda la responsabilidad en los docentes a quienes exigen resultados y buenas calificaciones olvidando su parte de responsabilidad en este trabajo. Considero que es importante trabajar con los padres de familia para tratar de retomar la importancia de la escuela, reconocer su valor tanto formativo como académico, tomarla con la seriedad necesaria y resaltar la importancia de un trabajo en conjunto con ellos, los docentes y los alumnos.

15PJN5274K

El problema que más afecta los aprendizajes de los niños en este preescolar es **el ausentismo**. Algunos padres de familia no le dan la importancia requerida a la asistencia de sus hijos en el aula para movilizar y afianzar sus aprendizajes, así como a la interacción con sus pares, que favorece una mejor adaptación social y una mejor intervención en la comunidad escolar y la sociedad. En la escuela se educa en valores de convivencia y muchos niños se están perdiendo de esto y, lamentablemente, tampoco se les dan en casa.

15ENL00250

En mi experiencia frente a grupo, creo que uno de los grandes problemas dentro de los centros escolares, es la **falta de acompañamiento por parte de los padres de familia**, creen que es sólo responsabilidad del docente cuando la educación es un trabajo en conjunto (Alumno, Docente, Padres de Familia). Olvidan que la primera escuela es en casa, donde se enseñan valores y buenas prácticas en la sociedad. Esto afecta dentro de una escuela ya que como el adolescente está en busca de una identidad esto hace que ellos no se sientan identificados, se pueden sentir solos y esto puede llevar a un fracaso escolar.

15EST0807V

ESTRATEGIAS:

- a) Conferencias con padres de familia en contra de las agresiones entre compañeros
- b) Cursos para docentes para tratar adecuadamente cada incidencia que se origine en el alumnado
- c) Práctica de valores

15EES0769Q

Este foro es de mucha ayuda ya toman en cuenta la opinión de los estudiantes. Yo creo que en mi escuela hace **falta más limpieza** ya que está muy sucia. Además, muchos estudiantes se quedan sin comer porque en su casa no les dan y en la escuela dan demasiado caro.

15EPRO292C

De acuerdo con una encuesta que aplico a mis alumnos desde hace algunos años, me he podido dar cuenta que algunos de los problemas que no permiten el avance de los alumnos son los siguientes:

- 1.- Los alumnos dicen que asisten a la escuela porque sus papás los obligan.
- 2.- Si los alumnos no hacen la tarea o sacan malas calificaciones **sus papás los castigan**, los regañan o les pegan (a solo el 10% aprox, les explican).
3. Un 50% de los alumnos hacen la tarea en una mesa o escritorio, los demás, la hacen en la cama, en el sillón, en el piso, en la escalera, etc.

Conclusión: la mayoría de los padres no les inculcan amor por la escuela, amor por aprender, amor por sus hábitos de estudio. según los resultados de la encuesta, los alumnos que son sobresalientes son los que tienen padres que sí los apoyan y los impulsan con amor.

15EJN3994Y

La falta de apoyo por parte del gobierno tanto del estado como el federal, hace que la escuela no funcione al 100%, la escuela **no cuenta ni con una línea telefónica** en caso de emergencia, ojalá nos volteen a ver y atiendan las necesidades de nuestra escuela.

15EPR2792L

Uno de los problemas escolares es **la falta de material e instalaciones** apropiadas para los niños. En mi escuela no contamos con espacio para aulas de cómputo y biblioteca escolar, estamos anexos a la normal del municipio de Atizapán y contamos con espacios muy limitados para la matrícula de alumnos. No contamos con recursos suficientes para la infraestructura ni con el espacio. Esto aunado a otros problemas igual de importantes impacta en la educación de los niños.

15EJN2286P

Buen día,

Soy padre de un menor de 6 años que se encuentra cursando el tercer año de preescolar, **presidente de la asociación de padres de familia.**

Cuando acepté el cargo dejé muy claro que lo haría con mucho gusto, siempre y cuando no afectará mis principales actividades, ya que, como muchos otros padres de familia, no siempre podemos estar presente, pero hago el mayor esfuerzo para estarlo.

1° El interés de los padres de familia por el plantel de sus hijos, no van a juntas, no apoyan en las decisiones, no hacen un esfuerzo para la cooperación que se pide de inicio para mejorar el plantel, algunos solo firman lo que se les dan sin antes haber leído aquel documento.

2° El apoyo del gobierno para la mejora del plantel, la escuela aún presenta daños derivados del sismo del 09/2017, las personas que llegaron a reparar, no lo hicieron como se había prometido, en algunas partes solo taparon los daños. La escuela no cuenta con techo en el patio de juegos, no cuánta con Internet, o mobiliario suficiente para los docentes.

3° Considero muy necesario la implementación de proyectos en los centros escolares, ambientales, sociales o demás temas relacionados con la mejora de los buenos hábitos y moral para sembrar una semilla de buenos ciudadanos.

15ENL00250

Como profesora en formación de la Escuela Normal de Chalco, considero que los problemas escolares verdaderamente importantes, los jerarquizaría de la siguiente manera:

El principal inconveniente que enfrenta hoy en día la escuela es la **revalorización de la profesión**, con esto quiero decir que la mayoría de docentes en formación han perdido la visión de lo que verdaderamente es ser maestro puesto que sus comportamientos como futuros profesores es POCO ÉTICA y dejan de lado los valores que representa un maestro, tales como la responsabilidad, respeto y amor a la docencia.

En seguida colocaría la formación que está impartiendo en la institución, dado que faltan estrategias auténticas que tengan como propósito que los estudiantes normalistas

desarrollen habilidades y aprendizajes significativos, por ejemplo: gestionar ponencias o congresos de especialistas en el ámbito educativo con la finalidad de abrir el panorama educativo y ampliar el universo de conocimientos. Además, las autoridades educativas correspondientes deberían contemplar que los maestros que laboren en la escuela formadora de docentes cuenten con las habilidades y experiencia para impartir las asignaturas que les asignen.

También otra debilidad de la institución es el trabajo colaborativo de TODA la comunidad escolar iniciando con los directivos, profesores, horas clases y alumnos, apoyando a la elaboración de proyectos que partan de los intereses de TODOS LOS ACTORES EDUCATIVOS.

15EES1544Q

El principal problema de salud que tienen los estudiantes de nuestra escuela es la **desnutrición** debido a la marginación de la zona en donde se ubica la escuela.

15ENS0062L

En el proceso de las relaciones interpersonales entre Maestro-Alumno. No existe **el respeto por la diversidad**: De los que tienen preferencias diferentes debido a parejas del mismo sexo. Se hace alusión con palabras de apodos y jeringonzas refiriéndose a las condiciones ya sean físicas y/o inclinaciones sexuales de la persona.

15ENL0035J

Uno de los principales problemas escolares que he observado en mi escuela es la falta de **agua en los sanitarios** que en mi opinión considero que es muy necesaria para que exista higiene, así mismo que no es tan grata la relación entre iguales o que son muy recurrentes los problemas entre alumno-alumno, pues muchas de las ocasiones por diferencias entre ellos, no existe un ambiente agradable y esto afecta un poco la convivencia, de igual forma han sido muy recurrentes los **embarazos prematuros** que también les pueden afectar para su formación como docentes.

15ENL001F

Existe **acoso sexual**, se han remitido oficios al director y el maestro sigue dando clases, nadie hace nada, es indignante que el director y equipo docente siga permitiendo estas conductas.

15ENL0036U

Un problema central que se identifica en los estudiantes en ambos sexos es el **alcoholismo** creciente como adicción, situación que está provocando que los involucrados tengan incumplimiento en su desarrollo formativo. En otro aspecto, las **computadoras obsoletas** y la **conectividad deficiente** limitan el desarrollo e implementación de la tecnología en los procesos educativos. Por otro lado, la mala relación entre docentes genera bullying alterando relaciones interpersonales.

15ENL0006Z

La escuela presenta la problemática de **embarazos**, esto no permite a las alumnas terminar la licenciatura, se dan de baja temporal y cuando regresan les cuesta mucho trabajo incorporarse al trabajo de la escuela o ya no existe el programa educativo por lo tanto abandonan la escuela.

En cuanto a la infraestructura de la institución, si se necesita estar **actualizando los equipos y el internet**.

En lo Académico los esfuerzos que se realizan es a través de las academias de cada programa educativo donde se atiende las necesidades de nuestros estudiantes para apoyarlos y que terminen la licenciatura.

15ENL0006Z

Es importante que la conectividad para brindar un servicio eficiente y de calidad a la comunidad escolar para beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como también para beneficiar a los procesos administrativos de la institución educativa

Se dan en la institución de educación superior son los **embarazos prematuros**, lo que ocasiona el bajo rendimiento escolar en las estudiantes porque sus tiempos de estudio se reducen por brindar atención a su bebé, ello ocasiona que sus tiempos los prioricen y en ocasiones toman la decisión de desertar de la escuela.